

# ACHATVIP

## Conditions générales de vente

### Article 1 : *PREAMBULE*

Le site Internet achatvip.com est édité et exploité par la société ACHATVIP - OLFO SA, Société par Actions Simplifiée au capital de 50.000 € dont le siège social est situé 16, avenue Albert Einstein, 78190 TRAPPES et immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Versailles sous le numéro B 401 200 340 (N° TVA FR : 0640 1200 340).

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles sont réalisées les ventes de produits proposés par ACHATVIP - OLFO SA via sa boutique en ligne sur son site [www.achatvip.com](http://www.achatvip.com) (ci-après désigné par « le Site Internet »).

Toute commande passée sur le Site Internet constitue la formation d'un contrat conclu à distance, et implique nécessairement l'acceptation, sans restrictions ni réserves, de votre part, des présentes CGV.

Les présentes CGV sont présentées en langue française. ACHATVIP - OLFO SA se réserve le droit de les modifier à tout moment. La nouvelle version des CGV sera applicable à compter de sa mise en ligne sur le Site Internet pour les ventes de produits subséquentes.

C'est pourquoi, vous êtes invités à prendre régulièrement connaissance de la dernière version des CGV applicables.

Ces CGV s'appliquent à l'exclusion de toutes autres.

Elles peuvent être complétées, le cas échéant, par des conditions particulières indiquées sur le Site Internet.

### Article 2 : *INFORMATIONS SUR LES PRODUITS - DISPONIBILITE*

**2.1** Les produits vendus par ACHATVIP - OLFO SA sur son Site Internet sont exclusivement réservés aux particuliers qui contractent en cette qualité avec la société ACHATVIP - OLFO SA.

La société ACHATVIP - OLFO SA présente sur son Site Internet les produits à vendre avec les informations nécessaires, en application de l'article L.111-1 du Code de la consommation, lequel prévoit la possibilité pour le consommateur de connaître avant la prise de commande définitive, les caractéristiques des produits offerts.

**2.2 ACHATVIP - OLFO SA** vous fournit des informations sur la disponibilité des produits offerts au moment de la passation de votre commande.

Si jamais un produit était en fait indisponible après la passation de votre commande, ACHATVIP - OLFO SA vous adressera dans les meilleurs délais un courrier électronique pour vous en avertir et procédera alors au remboursement de votre commande de ce fait annulée si votre compte bancaire a été débité, et ce dans les conditions définies à l'article 11 des présentes.

### **Article 3 : *PRIX***

Le prix des produits offerts sur le Site Internet sont indiqués en euros toute taxes comprises (TVA et autres taxes s'il y a lieu).

Les prix ne tiennent pas compte des frais de livraison qui vous sont indiqués lors du processus de commande.

ACHATVIP - OLFO SA se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais les produits sont facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de votre commande.

En revanche tous droits de douane ou autres taxes locales susceptibles d'être exigibles, ce dont vous devez vous assurer, sont à votre seule charge et sous votre responsabilité.

### **Article 4 : *PASSATION DE LA COMMANDE***

Toute commande que vous faites est réalisée :

- soit sur Internet : [www.achatvip.com](http://www.achatvip.com), en suivant les instructions communiquées sur le site à cet effet,

- soit par téléphone aux numéros suivants :  
depuis la France métropolitaine au 01 30 64 64 62 (Prix d'un appel local à la minute) du lundi au vendredi de 9h00 heures à 18h00.

### **Article 5 : *PAIEMENT DE VOS ACHATS***

Vous déclarez avoir pris connaissance et accepté les présentes CGV avant la passation de votre commande. La validation de la commande vaut donc acceptation sans restrictions ni réserves des présentes CGV et, le cas échéant, des conditions particulières.

Dès validation de votre commande, ACHATVIP - OLFO SA vous adressera un courrier électronique de confirmation de commande récapitulant l'intégralité de votre commande (nature des produits commandés, quantité, prix).

Sauf preuve contraire, les données enregistrées par ACHATVIP - OLFO SA et ses systèmes d'information constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées par ACHATVIP - OLFO SA et ses clients.

## **Article 6 : VALIDATION**

### **6.1 Modalités de paiement**

Le règlement de vos achats s'effectue par carte bancaire.

Les cartes bancaires acceptées sont les suivantes : Visa et Mastercard

### **6.2 Sécurisation du paiement**

Le Site Internet [www.achatvip.com](http://www.achatvip.com) fait l'objet d'un système de sécurisation SSL.

A cet égard, ACHATVIP - OLFO SA utilise le système de paiement sécurisé SPPLUS, désigné comme étant le premier service bancaire de paiement en ligne mis en place par son partenaire, la Société générale

ACHATVIP - OLFO SA a mis en place une procédure de vérification des commandes destinée à assurer qu'aucune n'utilise les coordonnées bancaires d'une autre personne à son insu. Dans le cadre de cette vérification, il pourra vous être demandé d'adresser à la société ACHATVIP - OLFO SA une copie d'une pièce d'identité ainsi qu'un justificatif de domicile. La commande ne sera validée qu'après réception et vérification par nos services des pièces envoyées.

Le client garantit à la société ACHATVIP - OLFO SA qu'il dispose des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi par lui, lors de la validation de sa commande.

### **6.3 Litige ou Refus de paiement**

En cas de refus de paiement par carte bancaire de la part des organismes bancaires officiellement accrédités, ACHATVIP - OLFO SA se réserve le droit de (i) suspendre la gestion de votre commande et sa livraison, et de (ii) refuser ou annuler toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

### **6.4 Réserve de propriété**

Les produits demeurent la propriété d'ACHATVIP - OLFO SA jusqu'au complet paiement du prix.

## 6.5 Facturation

Une facture détaillée vous sera remise lors de la livraison des produits achetés imprimable depuis votre compte client.

## Article 7 : LIVRAISON

Les produits sont livrés à l'adresse que vous indiquez lors de votre commande.

Vous recevrez un courrier électronique d'avis d'expédition de votre commande vous informant notamment des modalités de sa livraison (adresse de livraison, numéro de colis).

Les colis ne peuvent être livrés uniquement qu'en France métropolitaine (Corse et Monaco inclus).

La livraison est réalisée par la mise à disposition du colis à l'adresse indiquée par le client à la date indiquée par le système de contrôle de la Poste.

### 7.1 Délai et modalités de livraison

Les livraisons sont réalisées via la Poste selon le système Colissimo dans un délai moyen de trois (3) semaines à compter de votre commande.

Toutefois des délais de livraison supérieurs peuvent être indiqués pour certains produits, délais qui vous seront alors communiqués lors du processus de commande.

Un courrier électronique vous informera d'un éventuel retard de livraison.

### 7.2 Suivi de livraison

Vous pouvez suivre en direct sur notre site dans la rubrique « Mon Compte » l'état de traitement de votre commande et le suivi de la livraison depuis nos entrepôts jusqu'à l'adresse de livraison indiquée lors de la commande.

Vous pouvez également cliquer sur le numéro de colis qui vous sera communiqué dans le courrier électronique d'avis d'expédition de votre commande, et qui figure dans la rubrique « Suivi de commande ».

Vous pouvez aussi suivre l'acheminement de votre colis en vous connectant au site Internet de la Poste « [www.Coliposte.net](http://www.Coliposte.net) » et en y saisissant le numéro de colis qui vous sera communiqué dans le courrier électronique d'avis d'expédition de votre commande.

### 7.3 Retard de livraison, perte d'un colis

Toute commande non expédiée par ACHATVIP - OLFO SA dans les trente (30) jours suivant une commande est annulée et remboursée, sauf stipulation contraire annoncée lors de la réception de la commande.

En cas de livraison partielle, ce droit à remboursement ne concerne que les produits non livrés au sein d'une commande.

#### 7.4 Absence de réception des colis livrés par la Poste

Si le client est absent lors de la livraison, le colis est déposé au bureau de la Poste le plus proche de son domicile, où il peut le retirer sous quinze (15) jours, sur présentation de l'avis de passage déposé par la Poste dans sa boîte aux lettres.

A l'issue de ce délai, la Poste nous retourne chaque colis non réclamé.

Si un colis nous est ainsi retourné pour un motif tel que « non réclamé » ou « n'habite pas à l'adresse indiquée », nous vous en informons par courrier électronique vous précisant que nous vous réexpédierons votre colis après accord et paiement des frais correspondants.

Notre message vous indiquera la procédure à suivre pour payer ces frais de port.

Si vous ne payez pas ces frais de réexpédition, ou si vous ne réclamez toujours pas le colis qui vous aura été retourné à nouveau après paiement de ces frais et que ce colis nous est retourné une seconde fois par la Poste, il sera stocké dans nos entrepôts pendant six (6) mois. A l'expiration de ce délai, nous nous réservons le droit de détruire les articles ainsi stockés, sans préavis ni mise en demeure.

Cette destruction n'ouvre aucun droit à remboursement, échange ou indemnisation.

#### 7.5 Produit endommagé lors de la livraison

En cas de problème lors de la livraison, en particulier de détérioration du produit, vous devez impérativement notifier cette difficulté à la Poste par lettre recommandée AR dans les soixante-douze (72) heures (jours ouvrables) suivant la livraison du colis.

Cette réclamation devra être motivée et décrire notamment l'état dans lequel le produit et son emballage vous ont été livrés. Si possible, nous vous recommandons de procéder à l'examen du colis en présence du livreur et de faire noter vos éventuelles réserves sur le bon de livraison, dont vous devrez conserver un exemplaire.

Dans le même délai de quarante-huit (48) heures, vous devrez adresser un double de votre réclamation à notre Service Clients par courrier électronique ou par lettre recommandée AR.

Vous pourrez alors bénéficier des conditions d'échange et/ou de remboursement définies aux articles 8 et 11 ci-après.

## Article 8 : CONFORMITE DES PRODUITS

Un produit défectueux sera remplacé par un produit identique ou, à défaut de disponibilité d'un produit identique, sera remplacé par un produit d'une qualité et d'un prix équivalents, sauf si la défaillance du produit résulte d'une mauvaise utilisation ou d'une mauvaise manipulation par le client ou d'une modification des caractéristiques du produit réalisée à l'initiative du client.

Si la défaillance du produit est ainsi imputable au client, le produit ne sera ni remboursé ni échangé et aucun avoir ne sera consenti.

Si le client refuse l'échange du produit défectueux par un produit identique ou d'une qualité et d'un prix équivalents, ACHATVIP - OLFO SA lui consentira un remboursement d'un montant égal au prix d'achat et aux frais d'envoi initialement acquittés.

Si le produit défectueux ne peut être réparé ou remplacé par un produit identique ou un produit d'une qualité et d'un prix équivalents, ACHATVIP - OLFO SA remboursera au client s'étant acquitté de la facture le prix d'achat augmenté des frais d'envoi initialement payés.

Toute demande d'échange fondée sur le caractère défectueux d'un produit devra être adressée par le client ayant acquitté la facture correspondante à ACHATVIP - OLFO SA en allant sur sa [page de suivi de commandes](#), dans un délai de huit (8) jours francs à compter de la réception du produit défectueux.

Cette demande devra comporter une description précise et complète du défaut affectant le produit vendu.

Pour retourner un produit, le client peut également contacter le Service Clients dont les coordonnées figurent à l'article 10 ci-dessous. Le Service Clients n'est toutefois pas habilité à recevoir les produits retournés.

Le client sera averti par un courrier électronique du Service Clients de l'acceptation ou du refus de l'échange, ainsi que du principe de l'émission d'un avoir ou d'un remboursement.

Le caractère définitif de cette acceptation est toutefois soumis à l'examen du produit défectueux retourné par le client, ACHATVIP - OLFO SA se réservant le droit de revenir sur sa décision d'accepter un échange, un avoir ou un remboursement s'il s'avère que la description du défaut faite par le client ne correspond pas aux constatations effectuées lors de la réception par ACHATVIP - OLFO SA du produit retourné ou si la défaillance du produit se révèle imputable au client.

S'il résulte de l'examen ultérieur du produit retourné qu'il n'y a pas lieu à procéder à un échange, à l'émission d'un avoir ou à un remboursement, le Service Clients en informera le client par courrier électronique.

Si le principe d'un échange, de l'émission d'un avoir ou d'un remboursement est confirmé, le client devra retourner le produit défectueux à l'adresse suivante, en faisant figurer lisiblement sur le colis le numéro de retour qui lui aura été attribué par le Service Clients :

ACHATVIP - OLFO SA - achatvip.com Service retour (numéro de retour) 16, avenue Albert Einstein CS 40503 78197 Trappes CEDEX

Les frais de ce retour seront à la charge de ACHATVIP - OLFO SA et seront remboursés au client sur présentation du justificatif correspondant.

Il appartient au client qui retourne un produit défectueux de se ménager la preuve de la réexpédition de la marchandise par ses soins. Cette preuve se fera soit par la présentation d'un récépissé d'envoi en recommandé, soit par la présentation d'un document remis par un transporteur à qui l'acheminement du produit retourné aura été confié. Aucun autre mode de preuve ne sera admis.

A défaut du respect de la présente procédure de retour, il ne sera donné aucune suite à une demande d'échange ou de remboursement, ACHATVIP - OLFO SA déclinant toute responsabilité à ce titre.

Les produits défectueux doivent être retournés dans leur emballage d'origine, accompagnés des pièces défectueuses ou endommagées, des notices et accessoires éventuels (batteries, chargeurs, cordons ...) ainsi que d'une copie lisible de la facture.

ACHATVIP - OLFO SA se réserve le droit de procéder aux vérifications nécessaires en cas de doute sur la conformité des produits retournés avec la facture jointe et le numéro de retour.

## **Article 9 : DROIT LEGAL DE RETRACTATION (article L 121-20 du Code de la consommation)**

La date de réception de chaque commande ouvre au client un délai légal de sept (7) jours francs durant lequel il peut nous retourner le produit correspondant. Lorsque ce délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant. A l'expiration de ce délai, le droit de rétractation devient irrémédiablement caduc.

Un billet de spectacle ou d'entrée de parc de loisirs ne peut être ni repris, ni échangé, sauf en cas d'annulation d'un spectacle et de décision par l'organisateur du remboursement des billets.

Pour les DVD, CD, CD-ROM, jeux vidéos, vous disposez d'un délai de 7 jours à compter de la date de réception de votre colis pour nous retourner le(s) produit(s) dans son (leur) emballage d'origine.

Le remboursement s'effectuera au profit du client pour un montant égal au prix du produit ayant fait l'objet de la rétractation, le client conservant à sa charge les frais d'envoi et de retour.

L'utilisation de cet avoir sera soumise à l'intégralité des CGV. Un avoir ne sera émis qu'à la condition que le client aura préalablement retourné le produit faisant l'objet du droit de rétractation, en respectant les conditions de retour stipulées au présent article.

Pour tout retour effectué au titre du droit de rétractation, le client devra faire apparaître sur le colis le numéro de sa facture.

Le Service Clients adressera un message électronique au client, comportant la procédure à suivre, le client devant retourner, en faisant figurer lisiblement sur le colis le numéro de sa facture ou le numéro de retour qui lui aura été attribué.

Il appartient au client qui exerce son droit de rétractation de se ménager la preuve de la réexpédition de la marchandise par ses soins. Cette preuve se fera soit par la présentation d'un récépissé d'envoi en recommandé, soit par la présentation d'un document remis par un transporteur à qui l'acheminement du produit retourné aura été confié. Aucun autre mode de preuve ne sera admis.

En tout état de cause, les produits doivent impérativement être retournés intacts, propres et complets (c'est-à-dire en parfait état de revente, non modifiés ou assemblés en contradiction avec les préconisations du fabricant et non démontés), accompagnés des notices et accessoires éventuels (batteries, chargeurs, cordons ...) ainsi que d'une copie lisible de la facture.

Préalablement au remboursement, ACHATVIP - OLFO SA se réserve le droit de procéder aux vérifications nécessaires en cas de discordance entre les produits retournés et la facture jointe ou le numéro de retour.

Par exception aux dispositions du présente article, et conformément aux dispositions de l'article L. 121-20-2 du Code de la consommation, le droit de rétractation est exclu pour les produits qui, du fait de leur nature, ne peuvent être réexpédiés ou sont susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement ainsi que pour les enregistrements audio ou vidéo ou les logiciels informatiques lorsque ces différents produits ont été descellés par le client.

## **Article 10 : SERVICE CLIENTS**

Le Service Clients est à votre disposition pour toute information :

- du lundi au vendredi
- de 9h à 12h00 et de 14h00 à 18h00
- au 01 30 64 64 62 (Prix d'un appel local à la minute)
- Fax : 01 30 43 82 73
- Adresse postale : ACHATVIP - OLFO SA « Service Clients » achatvip.com, 16,

avenue Albert Einstein,  
78190 Trappes

### **Article 11 : *REMBOURSEMENT***

Le remboursement des produits retournés dans les conditions et délais prévus aux articles 8 et 9 des présentes sera effectué dans un délai moyen de vingt (20) jours à trente (30) jours selon la date de réception des produits dans nos entrepôts.

Selon le cas, soit votre compte bancaire sera re-crédité, soit vous recevrez bon d'achat valable six (6) mois sur notre site.

En effet, si le renvoi est uniquement motivé par un changement d'avis du client ou sa propre erreur, le vendeur est réputé n'avoir commis aucune faute contractuelle (sous réserve qu'il ait fourni toute l'information pertinente et exacte dont le client pouvait avoir besoin). Un règlement en bon d'achat sera alors effectué.

### **Article 12 : *PARRAINAGE***

Vous avez la possibilité de parrainer les filleuls de votre choix, sous réserve toutefois ainsi que seule ACHATVIP - OLFO SA l'appréciera, de ne pas tomber dans un parrainage massif à des fins commerciales et/ou financières par exemple du fait des avantages que vous procure personnellement la présentation d'un filleul. ACHATVIP - OLFO SA se réserve donc le droit de refuser tout parrainage qui ne serait pas conforme à l'esprit du présent article et d'annuler en conséquence les avantages et autres réductions qui en découlent.

### **Article 13 : *PROGRAMME DE FIDELISATION***

achatvip.com a choisi [Maximiles](#) pour vous faire gagner des points cadeaux M à chaque achat de nos produits, et échanger ensuite ces points contre de nombreux cadeaux originaux.

Il vous suffit pour cela de vous inscrire au programme de fidélisation gérée par [Maximiles](#) Services et accessible depuis notre Site Internet. Ce programme de fidélisation n'a aucun caractère obligatoire.

### **Article 14 : *GARANTIE DES PRODUITS - RESPONSABILITE***

Les produits proposés sur notre Site Internet sont conformes à la législation française.

Les garanties attachées aux produits sont exposées sur les fiches descriptives desdits produits s'il y a lieu, et correspondent aux garanties accordées par les fournisseurs.

Vous êtes invité à vous reporter au descriptif de chaque produit pour en connaître les caractéristiques, et ACHATVIP - OLFO SA ne pourra en aucun cas être tenue responsable des dommages de toute nature, tant matériels qu'immatériels ou indirects ou corporels qui pourraient résulter d'une la mauvaise utilisation des produits.

Les photographies et les textes reproduits illustrant les produits offerts sont communiqués à titre illustratif, et ne peuvent engager la responsabilité de ACHATVIP - OLFO SA, qui n'est responsable que du contenu des pages qu'elle édite.

ACHATVIP - OLFO SA n'a pas vocation à vendre à des professionnels. En cas d'achat à titre professionnel, ACHATVIP - OLFO SA n'encourra aucune responsabilité pour tous dommages indirects du fait des présentes, perte d'exploitation, perte de profit, perte de chance, dommages ou frais qui pourraient survenir du fait de l'achat de produits.

## **Article 15 : PROPRIETE INTELLECTUELLE**

Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations et images reproduits sur le site Internet achatvip.com sont réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle et ce pour le monde entier. A ce titre, et conformément aux dispositions du Code de la propriété intellectuelle, seule l'utilisation pour un usage privé sous réserve de dispositions différentes voire plus restrictive du Code de la propriété intellectuelle, est autorisée.

Toute reproduction totale ou partielle de notre site est interdite.

Par ailleurs, certains produits tels que les logiciels font l'objet de droits d'utilisation personnels et spécifiques réglemant les copies, diffusions publiques, locations. Vous devez donc respecter les conditions générales de vente de ces produits et ACHATVIP - OLFO SA ne saurait en aucun cas être responsable des utilisations qui pourraient être faites des produits dans ce cadre.

## **Article 16 : INFORMATIONS NOMINATIVES**

Les informations et données vous concernant sont nécessaires au traitement de votre commande et à nos relations commerciales. Ce sont des informations confidentielles que la société ACHATVIP - OLFO SA ne peut transmettre à des tiers, à l'exception de ses partenaires qui participent au traitement de la commande, ainsi qu'elle s'y est engagée aux termes de la charte de confidentialité qui figure sur notre Site Internet.

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux données personnelles vous concernant. Vous pouvez ainsi à cet effet écrire au Service Clients de la société ACHATVIP - OLFO SA, ou directement accéder à ces données dans la rubrique « Mon Compte » sur notre Site Internet.

### **Article 17 : *DROIT APPLICABLE - JURIDICTIONS COMPETENTES***

LE PRESENT CONTRAT EST SOUMIS A LA LOI FRANÇAISE.

EN CAS DE LITIGE LIE A L'INTERPRETATION, LA VALIDITE ET LES CONSEQUENCES DES PRESENTES CGV ET, A DEFAUT DE SOLUTION AMIABLE PREALABLE, LES TRIBUNAUX DU RESSORT DE VERSAILLES SERONT SEULS COMPETENTS.