

24H00

Conditions générales de vente

PREAMBULE

Les Conditions Générales de vente et d'Utilisation de la société "24h00.fr" définissent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente de produits et services par 24h00.fr au client et de l'utilisation du site Internet 24h00.fr. Le client déclare en avoir pris connaissance et accepté les droits et obligations y afférents.

24h00 est une société anonyme de droit français au capital de 5 981 760 € dont le siège social est 28 rue Feydeau 75002 Paris et enregistrée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous les numéros : SIREN 491 147 575 numéro SIRET : 491 147 575 00022 - TVA intracommunautaire : FR30 491 147 575 00022.

Téléphone (Prix d'un appel local) : 0811 09 46 41 (Du lundi au jeudi, de 10h00 à 13h00 et de 14h30 à 17h30 et le vendredi de 10h00 à 13h00)

LES VENTES BY 24h00

ARTICLE 1. DESCRIPTION DES PRODUITS

Les informations correspondantes aux produits, ainsi que leur photo, sont celles communiquées à 24h00.fr par les fournisseurs. Si des erreurs y figurent 24h00 s'engage à faire ses meilleurs efforts pour corriger le plus rapidement possible les erreurs ou omissions après en avoir été informée.

ARTICLE 2. COMMANDE ET PRIX

Les modalités de commande des produits sur le site sont les suivantes:

Internet : avec www.24h00.fr

Les abonnés clients garantissent qu'ils sont pleinement habilités à utiliser la carte bancaire et que cette carte bancaire donne accès à des fonds suffisants pour couvrir tous les coûts résultant de l'utilisation des services de 24h00.fr. Seules les personnes juridiquement capables de souscrire des contrats concernant les biens et les services proposés sur le site peuvent commander sur le site 24h00.fr.

En cochant la case " Accepter les conditions générales de vente " pendant le processus de commande, l'abonné client déclare accepter pleinement et sans réserve l'intégralité des présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation.

Les données enregistrées par 24h00.fr constituent la preuve des transactions passées entre 24h00.fr et ses abonnés clients. 24h00.fr.

Les prix des produits sont indiqués TTC et ne comprennent pas les frais de préparation et d'expédition.

24h00.fr se réserve le droit de modifier ses prix. Dans le respect de la loi, elle s'interdit néanmoins de le faire une fois que la commande est passée et validée par le client. Les produits seront donc facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes.

Les stipulations contractuelles sont présentées en langue française et feront l'objet d'une confirmation reprenant ces dernières au plus tard au moment de la livraison.

24h00.fr se réserve le droit de refuser de contracter avec un abonné client avec lequel il existerait un litige.

Les produits mis en vente restent la propriété du fournisseur jusqu'au paiement définitif et intégral du prix.

ARTICLE 3. MODALITES DE PAIEMENT

Le Paiement doit être réalisé par carte bancaire. Les cartes bancaires acceptées sont: CB, Visa, Eurocard et Master Card. En cas de refus de la banque, la commande sera automatiquement annulée. La rapidité avec laquelle le compte bancaire de l'abonné client est débité dépend du type de carte bancaire du client : dans le cas d'une carte à débit immédiat, le compte courant est débité sous 3 à 8 jours en fonction de la banque ; dans le cas d'une carte à débit différé, le débit apparaît dans les mêmes conditions que celles des débits habituels.

ARTICLE 4. SECURITE DU PAIEMENT EN LIGNE

Le site 24h00.fr fait appel au système de paiement sécurisé SSL CIC paiement, le CIC paiement dispose des informations confidentielles qui sont inaccessibles par un tiers . La société 24h00 n'y ayant jamais accès est contrainte de demander ces informations confidentielles pour chaque nouvelle commande.

ARTICLE 5. DISPONIBILITE DES PRODUITS

En cas d'indisponibilité de produit constatée ultérieurement à une commande,
- Si le débit sur le compte bancaire de l'abonné client n'est pas encore intervenu, l'abonné client se verra informé de l'annulation de la vente par email,
- Si le compte de ce dernier est déjà débité l'abonné client se verra informé de l'annulation de la vente par email, et sera remboursé automatiquement du paiement.

La rapidité avec laquelle le compte bancaire de l'abonné client est crédité dépend du type de carte bancaire du client : dans le cas d'une carte à débit immédiat, le compte courant est crédité sous 3 à 8 jours en fonction de la banque ; dans le cas d'une carte à débit différé, le crédit apparaît dans les mêmes conditions que celles

des débits habituels sur le compte carte et non sur le compte courant. Si ce remboursement est plus long, il est fortement recommandé au client de prendre contact avec sa banque.

ARTICLE 6. LIVRAISON

24h00.fr livre les colis partout en France métropolitaine, en Corse et à Monaco. Sur certaines ventes qui seront signalées par un logo spécifique sur le site 24h00.fr la société garantit le départ du colis de nos entrepôts sous 8 jours maximum à compter de la clôture de la vente en ligne . 24h00 s'engage à vous rembourser 1 € par jour de retard. Un email est envoyé au client abonné au départ du colis de nos entrepôts, il permet ainsi de constater le dépassement éventuel du dit délai. Sur les autres ventes les dates de livraison seront signalées avant la validation de votre commande. Un email est envoyé au client abonné au départ du colis de nos entrepôts mais dans ce cas le remboursement de 1 € par jour de retard n'est pas prévu.

Les délais de livraison sont des délais moyens eux-mêmes calculés en fonction de la date de réception de la marchandise communiquée par le fournisseur. Ces délais varient en outre selon la destination et ne comprennent pas les jours fériés ainsi que les week-end.

Les produits sont expédiés à l'adresse de livraison que l'abonné client a indiquée lors de la commande.

Les frais de préparation et d'expédition sont TTC.

En cas de dépassement du délai, le client ne peut annuler sa commande. Il est conseillé de prendre contact au plus tôt avec 24h00.fr afin d'être informé de l'avancement de la livraison.

La livraison est réputée réalisée dès la remise du produit auprès de l'abonné client par le transporteur selon le système de contrôle utilisé par ce dernier.

Une fois le produit remis, l'abonné client doit de sa propre initiative vérifier le contenu et l'intégrité de ce dernier et doit alors procéder à toutes les réserves et réclamations si justifiées, voire même refuser le colis, si celui-ci est susceptible d'avoir été ouvert ou s'il porte des traces manifestes de détérioration.

Les colis doivent être livrés en parfait état. Attention un colis réceptionné est un colis accepté en l'état. Si le paquet arrive abîmé ou ouvert vous devez émettre des réserves auprès du transporteur immédiatement. Dans le cas contraire nous ne pourrions procéder à une indemnisation.

En cas d'insatisfaction pour quelques raisons que ce soit, l'abonné client peut s'adresser à 24h00 via la rubrique contact du site.

Les commandes sont expédiées en Colissimo suivi, ce qui permet au client abonné de suivre sa commande sur www.coliposte.net grâce au numéro unique attribué à chaque colis.

En cas de perte du colis,

Le client étant informé de l'envoi de sa commande par un email récapitulatif des produits envoyés et l'informant du numéro de suivi, il pourra ainsi se connecter sur le site www.coliposte.net pour connaître son évolution.

En cas de dysfonctionnement du site Internet Coliposte.net, le membre dispose d'un autre moyen pour connaître le suivi de sa commande :

- En téléphonant auprès du numéro AZUR : 0 810 77 888 (Prix d'une communication locale)?- Par minitel sur le 3615 COLIPOSTE

Le client devra ainsi donner son numéro de suivi, mentionné l'email que 24h00 aura

envoyé.

Il faut ensuite compter 2 à 5 jours ouvrés pour être livré ou recevoir un avis de passage dans la boîte aux lettres. Si le client est absent le jour de la livraison le colis est déposé en boîte à lettre, si celle-ci ne le permet pas un avis de passage est déposé et vous disposez alors d'un délai d'environ 10 jours pour retirer le colis dans votre bureau de poste. Si ce délai était dépassé, le colis serait renvoyé à 24h00. Le Service Client prendra alors contact avec l'abonné client pour une éventuelle réexpédition ou un remboursement de la commande si l'abonné ne répondait pas .

A noter, que si 5 jours ouvrés après l'expédition du colis, le client n'a pas de nouvelles de sa commande, il doit se rapprocher du bureau de Poste le plus proche du lieu de livraison indiqué sur le colis.

Si ni le bureau de Poste ni le suivi de colis (www.coliposte.net) ne disent avoir trace de ce colis, le client doit alors se manifester auprès du service client 24h00. Le Service client 24h00 ouvrira alors une enquête auprès des services de la Poste. Le client recevra alors un email lui indiquant l'ouverture de l'enquête. Les délais de réponse définitive de la Poste varient de une (1) à trois (3) semaines, à compter de l'envoi de l'email envoyé au client.

- Si le colis est retrouvé, il est alors envoyé au client : la procédure de réception suit alors son cours normal (dépôt du colis ou avis de passage, etc. ...) ?- Si le colis est déclaré perdu (la réponse définitive est souvent formulée dans les délais maximaux, soit trois (3) semaines), 24h00 avise alors le client et engage immédiatement le remboursement du colis (produits et frais de port)

ARTICLE 7. SATISFAIT OU REMBOURSE

Tous les achats effectués sur le site de 24h00.fr sont assortis d'un droit à rétractation de 15 jours à compter de la date de la commande.

Lorsque 24h00 propose des enregistrements audio, vidéo ou des logiciels informatiques, le droit de rétractation ne peut s'effectuer que si ces produits n'ont pas été descellés (retrait du blister de protection) article L.121-20-2 du Code de la Consommation.

En toute hypothèse, le droit de rétractation ne peut être exercé si les produits remis à l'abonné client ont manifestement fait l'objet d'un usage durable (quelques minutes suffisent) conformément aux dispositions du Code de la Consommation, article L 121-20, sauf spécification contraire indiquée lors des jours de ventes

Le produit doit être retourné parfaitement protégé, dans son emballage d'origine , non abîmé, non endommagé et non sali. Il doit être renvoyé selon les indications spécifiées sur le site 24h00.fr. Le retour du produit n'est possible que s'il comprend le document de retour disponible à la rubrique " retour de ma commande " du site 24h00.fr.

Le retour s'effectuera à l'adresse suivante, sauf spécifications contraires :

SFDD / 24h
BP 73
78314 Maurepas Cedex

Les frais de port restant à la charge du client dans le cas où le produit ne convient pas, et sera pris en charge par 24h00 dans le cas d'une erreur de livraison ou d'un produit défectueux. Le remboursement auprès de la banque du client sera effectué dans le délai de 30 jours à compter de la réception des marchandises par 24h00.fr, comme prévu suite à l'exercice du droit de rétractation.

La rapidité avec laquelle le compte bancaire est crédité peut varier en fonction du type de carte bancaire utilisé par l'abonné client: Pour ce qui concerne les cartes à débit immédiat, le compte courant est crédité sous 3 à 8 jours en fonction de la banque; En revanche, pour ce qui est des cartes à débit différé, le crédit se réalise dans les mêmes conditions que celles des débits habituels sur le compte carte et non sur le compte de dépôt.

ARTICLE 8. LES GARANTIES 24h00.FR

Comme en dispose les articles L. 211-4 et suivants du code de la consommation (reproduits plus bas sous le titre " Annexes 1 "), les produits non conformes à la description donnée par 24h00.fr à titre de présentation des produits sur le site, seront remplacés ou remboursés en fonction de la disponibilité de produits similaires et de la volonté du client. Dans ce cas, les frais de retour sont à la charge de 24h00.fr.

En cas de remboursement, ce dernier sera effectué dans le délai de 30 jours à compter de l'exercice de ce droit. La rapidité avec laquelle le compte bancaire est crédité peut varier en fonction du type de carte bancaire utilisé par l'abonné client: Pour ce qui concerne les cartes à débit immédiat, le compte courant est crédité sous 3 à 8 jours en fonction de la banque; En revanche, pour ce qui est des cartes à débit différé, le crédit se réalise dans les mêmes conditions que celles des débits habituels sur le compte carte et non sur le compte de dépôt.

24h00.fr intervenant à titre de mandataire des fournisseurs professionnels, les garanties accordées sont celles habituellement accordées par ces derniers, détaillées sur la fiche descriptive du produit vendu.

La garantie est exclue dès lors que la défectuosité résulte :

- De l'usure normale de l'article, des pièces ou accessoires le composant.
- D'un usage anormal ou d'une mauvaise manipulation.
- D'un défaut d'entretien.
- D'un cas de force majeure.
- D'un emploi, d'une installation ou d'un branchement non conformes aux spécifications du fabricant.
- D'un usage commercial ou collectif.
- De l'utilisation de périphériques, d'accessoires ou de consommables inadaptés.
- D'une réparation effectuée par un tiers non agréé par 24h00.fr ou le fabricant.

Les dispositions du présent article ne font pas obstacle à la garantie légale pour vices cachés, telle que définie aux articles 1641 et suivants du code civil (reproduits plus bas sous le titre " Annexes ").

ARTICLE 9. PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations et images, qu'ils soient visuels ou sonores, reproduits sur les sites 24h00.fr sont réservés au titre du droit d'auteur, droit des marques, droit des brevets, et ce pour le monde entier. À ce titre et conformément aux dispositions du code de la propriété intellectuelle, seule l'utilisation pour un usage privé sous réserve de dispositions différentes voire plus restrictives du code de la propriété intellectuelle est autorisée. Toute reproduction totale ou partielle du site de 24h00.fr est strictement interdite sous peine de contrefaçon.

Certains produits tels que notamment les logiciels font l'objet de droits d'utilisation personnels et spécifiques réglementant les copies, diffusions publiques, locations. Vous devez respecter les conditions générales de vente de ces produits et 24h00.fr ne saurait être responsable des utilisations qui pourraient être faites des produits dans ce cadre.

Le fait d'apposer un lien hypertexte à destination du site 24h00.fr, en utilisant la technique dite du framing ou du deep linking, est strictement interdit.

ARTICLE 10. RESPONSABILITE

Les photos sont communiquées à titre illustratif. Nous vous invitons à vous reporter au descriptif de chaque produit pour en connaître les caractéristiques précises.

24h00.fr ne pourra être tenue responsable des dommages de toute nature, tant matériels qu'immatériels ou corporels, qui résulteraient d'un mauvais fonctionnement ou de la mauvaise utilisation des produits vendus. Il en est de même pour les éventuelles modifications des produits résultant des fournisseurs.

La responsabilité de 24h00.fr sera, en tout état de cause, limitée au montant de la commande.

24h00.fr ne pourra être tenu responsable, envers un membre ou un tiers, d'aucun dommage indirect, d'aucune perte d'exploitation, de profit ou de chiffre d'affaires, survenus de quelque manière que ce soit, même si ce dommage ou cette perte ou ce préjudice était prévisible par 24h00.fr, ou si son éventualité avait été portée à son attention.

24h00.fr ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution du contrat conclu en cas de rupture de stock ou indisponibilité du produit, de force majeure, de perturbation ou grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications, inondation, incendie.

ARTICLE 11. PARRAINAGE

Toute personne souhaitant bénéficier des services de 24h00.fr devra pour cela s'abonner au site en étant préalablement parrainée par une personne de son choix déjà membre de 24h00.fr. Il devient ainsi son filleul.

En contre partie de ce parrainage, une remise en argent est attribuée au parrain lorsque son filleul passe sa première commande et achète un ou plusieurs produits mise en vente par 24h00.fr.

L'attribution définitive de cette remise ou " incentive " au parrain n'intervient cependant qu'après l'écoulement du délai légal de rétractation de 7 jours (visé à l'article 7 des présentes conditions générales de vente et d'utilisation), à compter de la réception de la commande par le filleul.

Sont prohibés sous peine d'exclusion définitive de l'abonné client qui en est auteur, les actes suivants : L'appel au parrainage massif lancé notamment à partir de forums ainsi que l'activité d'"auto parrainage " qui se matérialise par l'abonnement à 24h00.fr sous une adresse mail différente de celle sous laquelle l'abonné client est déjà inscrit afin de procéder à un parrainage fictif et d'en retirer les avantages.

ARTICLE 12. BONS D'ACHAT 24h00

Tout membre 24h00 qui se voit offrir un ou plusieurs bons d'achat, peut l'(les) utiliser avant de valider sa commande exclusivement sur les « ventesby24h00. La date d'expiration ainsi que le montant de ce(s) bon(s) d'achat sont précisés dans la rubrique « Mon compte » / « Mes bons d'achat ». Ils sont cumulatifs mais ne peuvent en aucun cas être utilisés pour le paiement des frais de port et de préparation de la commande.

ARTICLE 13. LITIGES ET DROIT APPLICABLE

Le présent contrat est soumis à la loi française. La langue du présent contrat est la langue française.

Lorsqu'un problème survient, l'abonné client s'adressera avant toute chose à 24h00.fr pour obtenir une solution amiable. En cas de litige, les tribunaux français seront seuls compétents.

ARTICLE 14. INFORMATIONS NOMINATIVES

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, l'abonné client dispose d'un droit d'accès et de rectification aux données personnelles le concernant. L'abonné client peut également exercer son droit d'opposition en se rendant sur le site 24h00.fr.

Les informations recueillies par 24h00.fr sur le site quant aux données nominatives sont confidentielles. 24h00.fr s'engage à ne pas communiquer ces dernières à des tiers. Elles sont uniquement nécessaires à la gestion de la commande et aux services de relations commerciales. Elles peuvent être transmises aux sociétés qui contribuent à ces relations telles que celles chargées de l'exécution des services et commandes pour leur gestion, exécution, traitement et paiement. Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires et ainsi que pour permettre à 24h00.fr d'améliorer et personnaliser les services et les informations envoyées par lettre ou email.

24h00.fr ne vend donc pas, ne commercialise pas et ne loue pas à des tiers les informations concernant ses abonnés clients. 24h00.fr pourra décider de le faire

dans le futur avec ses fournisseurs et prestataires et ce pour les besoins directs et connexes de l'exécution des contrats de vente que 24h00.fr conclue avec ses abonnés clients.

24h00.fr peut également fournir des statistiques consolidées relatives à ses abonnés clients, ses ventes, structures des échanges et relatives aux informations sur le site à des tiers de confiance, mais ces statistiques ne contiendront aucune donnée personnelle.

En cas de cession de fichiers ou en cas de transfert d'activité à un tiers, 24h00.fr s'engage à informer préalablement l'abonné client.

ARTICLE 15. MODIFICATION DES CONDITIONS GENERALES DE VENTE

24h00.fr se réserve le droit de modifier les conditions générales de Vente et d'Utilisation. Toute nouvelle version sera accessible sur le site de 24h00.fr et n'engagera l'abonné client qu'à compter de sa publication sur le site.

Dans l'hypothèse où certaines dispositions des Conditions Générales de Vente et d'Utilisation seraient déclarées illégales ou inopposables par une décision de justice les autres dispositions resteront en vigueur.

ANNEXES 1

ARTICLE L 211-4 Code de la consommation

Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

Nota : Ordonnance 2005-136 2005-02-17 art. 5 : Les dispositions de la présente ordonnance s'appliquent aux contrats conclus postérieurement à son entrée en vigueur.

ARTICLE L 211-5 Code de la consommation

Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1. Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

o correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle

o présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage

2. Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

Nota : Ordonnance 2005-136 2005-02-17 art. 5 : Les dispositions de la présente ordonnance s'appliquent aux contrats conclus postérieurement à son entrée en vigueur.

ARTICLE L 211-12 Code de la consommation

L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien

Nota : Ordonnance 2005-136 2005-02-17 art. 5 : Les dispositions de la présente ordonnance s'appliquent aux contrats conclus postérieurement à son entrée en vigueur.

ARTICLE 1641 Code civil

Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

ARTICLE 1648 alinéa 1er Code civil

L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

LES PRIVILEGESBY24h00

24h00 a négocié avec les plus grands sites marchands des avantages, des remises permanentes, des offres spéciales, des réductions de prix, des promotions ou des bons d'achat qui sont exclusivement réservés aux membres de 24h00.

Pour accéder aux offres d'un site partenaire Privilègesby24h00, il faut impérativement être membre 24h00 et s'être donc enregistré à ce titre.

En tant qu'intégrateur de sites partenaires, 24h00 ne saurait être tenu responsable des désagréments liés à la mauvaise exécution du contrat entre un des ses membres et un site partenaire Privilègesby24H00. Le membre 24h00 acceptant les conditions générales de chaque site partenaire privilègesby24h00 avant de passer commande déclare donc renoncer à toute action ou réclamation vis-à-vis de 24h00 et s'engage à contacter directement le site partenaire Privilègesby24h00 chez qui il a passé commande en cas de mauvaise exécution du contrat non lié à une faute de 24h00.

Pour connaître les avantages consentis par les marchands partenaires de 24h00, il suffit de se rendre sur la page www.24h00.fr/Privilèges.php et de consulter les fiches partenaires Privilègesby24h00. Les offres peuvent varier avec le temps. Si certains partenaires ne proposent aucune remise ou avantage, la fiche partenaire ne précise bien évidemment pas de remise ni avantage.

A chaque commande passée à partir du site 24h00 chez un site partenaire Privilègesby24h00, le membre 24h00 se voit en tout état de cause offrir un bon

d'achat dont le montant est précisé sur la fiche de chaque partenaire. Ce bon d'achat a une durée limitée à un mois à compter de son crédit dans la rubrique « Mon compte » / « Mes bons d'achat » qui intervient au plus tard sept jours ouvrés à compter de la commande.

Ces bons d'achat sont cumulables avec les autres bons d'achat 24h00 et sont utilisables exclusivement sur les « Ventesby24h00 ». En cas d'annulation de la commande chez un site partenaire Privilègesby24h00, 24h00 annulera le crédit du dit bon d'achat.

Enfin, pour des raisons techniques, le crédit du bon d'achat ne peut avoir lieu que si au moment de la validation de la commande chez un site partenaire Privilègesby24H00, la fenêtre du site 24h00 reste ouverte. Si cette dernière est fermée, le crédit ne peut avoir lieu.

VINTAGEBY24H00

Toutes les conditions générales applicables aux « Ventesby24h00 » exposées ci-dessus sont applicables à la rubrique « Vintageby24h00 ». Seuls certains articles présentent des conditions différentes et sont exposés ci-dessous.

ARTICLE 6. LIVRAISON

24h00.fr livre les colis partout en France métropolitaine, en Corse et à Monaco.

Sur les autres ventes les dates de livraison seront signalées avant la validation de votre commande. Un email est envoyé au client abonné au départ du colis de nos entrepôts mais dans ce cas le remboursement de 1 € par jour de retard n'est pas prévu.

Les délais de livraison sont des délais moyens eux-mêmes calculés en fonction de la date de réception de la marchandise communiquée par le fournisseur. Ces délais varient en outre selon la destination et ne comprennent pas les jours fériés ainsi que les week-end.

Les produits sont expédiés à l'adresse de livraison que l'abonné client a indiquée lors de la commande.

Les frais de préparation et d'expédition sont TTC.

En cas de dépassement du délai, le client ne peut annuler sa commande. Il est conseillé de prendre contact au plus tôt avec 24h00.fr afin d'être informé de l'avancement de la livraison.

La livraison est réputée réalisée dès la remise du produit auprès de l'abonné client par le transporteur selon le système de contrôle utilisé par ce dernier.

Une fois le produit remis, l'abonné client doit de sa propre initiative vérifier le contenu et l'intégrité de ce dernier et doit alors procéder à toutes les réserves et réclamations si justifiées, voire même refuser le colis, si celui-ci est susceptible d'avoir été ouvert ou s'il porte des traces manifestes de détérioration.

Les colis doivent être livrés en parfait état. Attention un colis réceptionné est un colis accepté en l'état. Si le paquet arrive abîmé ou ouvert vous devez émettre des

réservez auprès du transporteur immédiatement. Dans le cas contraire nous ne pourrions procéder à une indemnisation.

En cas d'insatisfaction pour quelques raisons que ce soit, l'abonné client peut s'adresser à 24h00 via la rubrique contact du site.

Pour la rubrique « Vintageby24h00 », 24h00 vous offre la possibilité de choisir les modalités d'expédition, à savoir, par coursier (Paris uniquement) ou par Chronopost. Les frais d'expédition vous seront mentionnés en fonction de votre choix.

ARTICLE 7. SATISFAIT OU REMBOURSE

Tous les achats effectués sur le site de 24h00.fr sont assortis d'un droit à rétractation de 15 jours à compter de la date de la commande.

En toute hypothèse, le droit de rétractation ne peut être exercé si les produits remis à l'abonné client ont manifestement fait l'objet d'un usage durable (quelques minutes suffisent) conformément aux dispositions du Code de la Consommation, article L 121-20.

Il est entendu que les Produits retournés aux frais du Client devront être en bon état, tel qu'envoyé par les soins de 24h00 et dans leur emballage d'origine. Des étiquettes sont fixées par 24h00 sur le produit afin d'empêcher un usage durable du produit. Les produits doivent donc être retournés avec ces étiquettes en parfait état de fixation sur le Produit. Dans le cas où ces étiquettes auraient été détachées puis fixées de nouveau par le client avant retour, un usage durable étant alors présumé, 24h00 se réserve le droit de ne pas accepter le retour

Les produits mis en vente dans la rubrique « Vintageby24h00 » sont tels que nous le présentons, des produits déjà portés et qui ne doivent donc être considérés comme neufs. Aux fins d'information des clients, 24h00 prend soin de décrire au mieux les défauts ou autres détails témoignant de l'usure du produit constatée au jour de la mise en vente. A ce titre, 24h00 se réserve le droit de ne pas accepter le retour des produits qui auraient fait l'objet d'un usage durable (quelques minutes suffisent) et à plus forte raison, des produits qui présenteraient une altération supérieure à celle présentée par 24h00 lors de la mise en vente ou qui révéleraient des traces de retrait de l'étiquette évoquée au précédent paragraphe.

En cas de retour, le client est responsable du bon acheminement du produit jusqu'à 24h00. Certains produits Vintage étant fragiles et d'une valeur importante, il vous est donc conseillé de choisir une modalité d'expédition des plus sérieuse afin de vous assurer de la bonne réception du produit par 24h00 (Chronopost en faisant partie) A cet effet, nous vous conseillons de souscrire à une garantie indemnifiant la perte ou la détérioration du Produit équivalant à la valeur marchande du bien retourné.

Le retour du produit n'est possible que s'il comprend le document de retour disponible à la rubrique " retour de ma commande " du site 24h00.fr.

L'adresse de retour livraison est 24h00, 28, rue Feydeau, Paris 75002.

Les Produits réexpédiés doivent faire l'objet d'un envoi unique, 24h00 refusant les réexpéditions séparées de Produits ayant fait l'objet initialement d'une même commande, ,ou de réexpéditions échelonnées dans le temps.

Les frais de port restant à la charge du client dans le cas ou le produit ne convient pas, et sera pris en charge par 24h00 dans le cas d'une erreur de livraison ou d'un produit défectueux. Le remboursement auprès de la banque du client sera effectué dans le délai de 30 jours à compter de la réception des marchandises par 24h00.fr, comme prévu suite à l'exercice du droit de rétractation.

La rapidité avec laquelle le compte bancaire est crédité peut varier en fonction du type de carte bancaire utilisé par l'abonné client: Pour ce qui concerne les cartes à débit immédiat, le compte courant est crédité sous 3 à 8 jours en fonction de la banque; En revanche, pour ce qui est des cartes à débit différé, le crédit se réalise dans les mêmes conditions que celles des débits habituels sur le compte carte et non sur le compte de dépôt.